

Privacyverklaring B.V. Intersell

B.V. Intersell, gevestigd aan de Dukdalfweg 14 te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.bvintersell.nl, Dukdalfweg 14, 1041 BD, Amsterdam, 088-0443400.

Mevrouw Silvia Kool is de Functionaris Gegevensbescherming van B.V. Intersell. Zij is te bereiken via silvia@bvintersell.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

B.V. Intersell verwerkt uw persoonsgegevens doordat uw gegevens zijn overgedragen door onze opdrachtgevers (bijvoorbeeld een Woningcorporatie), u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt.

B.V. Intersell verwerkt persoonsgegevens van huurders (afkomstig van de woningcorporatie), particuliere opdrachtgevers en sollicitanten. Afhankelijk van uw relatie met B.V. Intersell, kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (niet van toepassing bij huurders en sollicitanten)
- Opleidingen, certificaten en diploma's (alleen van toepassing op sollicitanten)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- Persoonsgegevens van huurders en particuliere opdrachtgevers worden door B.V. Intersell verwerkt in het kader van artikel 6 lid 1b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): *“De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen”*.
- Voor sollicitanten die geen arbeidsovereenkomst aangaan met B.V. Intersell, geldt dat de gegevens van de sollicitant alleen worden verwerkt (gearchiveerd) als hiervoor door de sollicitant onder lid 1a van Artikel 6 uit de AVG specifiek toestemming is verleend.

B.V. Intersell verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met u op te kunnen nemen in geval van een serviceverzoek;
- om te weten welke woning een serviceverzoek betreft;
- gegevens met betrekking tot de gezondheid kunnen van toepassing zijn als het belangrijk is dat onze vaklieden hier rekening mee houden (bijvoorbeeld bij werkzaamheden waarbij stof vrij kan komen).

Geautomatiseerde besluitvorming

B.V. Intersell neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van B.V. Intersell) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

B.V. Intersell bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Huurders (gegevens ontvangen via de woningcorporatie)

Omschrijving	Bewaartermijn*	Reden
Voor- en achternaam	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
Geslacht	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
Adresgegevens	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
Telefoonnummer	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
E-mailadres	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken

* De persoonsgegevens van huurders worden verstrekt door de woningcorporatie.

Particuliere opdrachtgevers (verbouwingen en nieuwbouw)

Omschrijving	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Geslacht	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Geboortedatum	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Geboorteplaats	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Adresgegevens	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Telefoonnummer	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
E-mailadres	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Bankrekeningnummer	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant

Sollicitanten

Omschrijving	Bewaartermijn*	Reden
Voor- en achternaam	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
Geslacht	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
Geboortedatum	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
Geboorteplaats	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
Adresgegevens	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
Telefoonnummer	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
E-mailadres	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing
Opleidingen, certificaten en diploma's	3 maanden	Voorkomen dubbele sollicitaties na afwijzing

* Bewaartermijn na sluiting van het wervingstraject

Delen van persoonsgegevens met derden

B.V. Intersell deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. B.V. Intersell blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden in ieder geval niet gedeeld met een instantie buiten de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

B.V. Intersell gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door B.V. Intersell en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar silvia@bvintersell.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

B.V. Intersell neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, mevrouw Silvia Kool, via silvia@bvintersell.nl

Hoe te handelen bij klachten?

B.V. Intersell wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om, ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.